BOLDARINO S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La ricerca ed il continuo miglioramento della qualità del servizio offerto rappresentano l'obiettivo prioritario per la Boldarino Spa.

Qualità in Boldarino Spa significa:

- erogare un servizio che soddisfi pienamente le aspettative ed i requisiti dei clienti e tutti i requisiti cogenti applicabili;
- ricercare e valutare ogni eventuale possibilità di miglioramento della qualità al fine di proporre un servizio che sia continuamente in grado di soddisfare le aspettative delle parti interessate ed, ove possibile, anticiparle;
- adottare ogni possibile azione e soluzione organizzativa che sia funzionale al raggiungimento degli obiettivi sopra definiti attraverso l'uso più efficiente possibile delle risorse;
- gestire tutti i processi e le attività secondo il Sistema di Gestione per la Qualità orientato al concetto di *risk-based thinking*.

La Boldarino Spa ritiene che l'attuazione di un Sistema di Gestione della Qualità sia uno strumento fondamentale per raggiungere gli obiettivi di qualità attraverso l'individuazione, la predisposizione ed il controllo di tutti i processi aziendali ed in particolare di quelli che concorrono alla realizzazione del servizio.

Il perseguimento delle linee politiche definite trova attuazione anche tramite la fissazione di obiettivi misurabili finalizzati:

- alla valutazione del livello di soddisfazione dei clienti, che rappresenta anche il principale indicatore delle performance del processo di realizzazione del servizio e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- alla valutazione delle perfomance degli altri processi fondamentali, per i quali si riterrà opportuno proporre obiettivi di miglioramento.

Il miglioramento continuo della qualità sarà perseguito attraverso l'individuazione e la messa a disposizione di tutte le risorse giudicate necessarie al perseguimento di tali obiettivi, ed attraverso la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di mantenerlo vivo e aderente al tessuto aziendale e alle esigenze del mercato.

La Direzione della Boldarino Spa, al fine di consentire l'attuazione della Politica per la Qualità qui definita, si assume l'impegno in prima persona di:

- assicurare continuamente la disponibilità delle risorse necessarie all'efficace attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed al raggiungimento degli obiettivi programmati,
- mirare al coinvolgimento più ampio e diffuso di tutti i collaboratori riservando particolare attenzione al miglioramento professionale e culturale delle singole risorse,
- creare le condizioni per favorire la massima espressione delle capacità di ogni risorsa al fine di far emergere collaborazione e proposte di miglioramento,
- verificare che i requisiti dei clienti ed i requisiti cogenti applicabili siano sempre recepiti all'interno dell'organizzazione e che vi sia la consapevolezza dell'importanza del loro rispetto.

Brescia, li 19 dicembre 2017

Consiglio d'Amministrazione
Il Presidente
A. D'Alessandro